

RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS

O cliente da GgEnergy tratando-se de um consumidor nos termos definidos na Lei n.º 24/96, de 31 de julho, pode submeter os conflitos de consumo emergentes contrato com a GgEnergy às entidades responsáveis pela defesa e promoção dos direitos dos consumidores, tal como a Direção-Geral do Consumidor, aos mecanismos de resolução alternativa de litígios, ou a mecanismos que sejam disponibilizados pela ERSE.

Os procedimentos de resolução alternativa de litígios são a mediação, a conciliação e a arbitragem.

De seguida listam-se estas entidades de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo, incluindo os centros de arbitragem de conflitos de consumo. Poderá obter informação adicional e atualizada sobre estes centros de arbitragem de conflitos de consumo e sobre outras entidades de Resolução Alternativa de Litígios (entidades RAL), no sítio de internet da Direção-Geral do Consumidor acessível em <https://www.consumidor.gov.pt>

Esta arbitragem de consumo é gratuita ou tem custos reduzidos e profere decisões equiparadas às de um tribunal judicial de primeira instância.

CNIACC - Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo

Morada: Rua D. Afonso Henriques, 1, 4700-030 Braga
Telefone: 253 619 107 (chamada para a rede fixa nacional)
Correio Eletrónico: geral@cniacc.pt
Sítio Internet: <https://www.cniacc.pt>

CICAP - Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto

Morada: Rua Damião de Góis, 31, Loja 6, 4050-225 Porto
Telefone: 225 508 349 (chamada para a rede fixa nacional)
Telefone: 225 029 791 (chamada para a rede fixa nacional)
Telefone: 225 026 109 (chamada para a rede fixa nacional)
Correio Eletrónico: cicap@cicap.pt
Sítio Internet: <https://www.cicap.pt>

CACRC - Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região de Coimbra

Morada: Avenida Fernão Magalhães, 240, 1º andar, 3000-172 Coimbra
Telefone: 239 821 690 (chamada para a rede fixa nacional)
Correio Eletrónico: geral@cacrc.pt
Sítio Internet: <https://www.cacrc.pt/>

TRIAVE - Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Ave, Tâmega e Sousa

Morada: Rua Capitão Alfredo Guimarães, 1, 4800-019 Guimarães
Telefone: 253 422 410 (chamada para a rede fixa nacional)
Correio Eletrónico: geral@triave.pt
Sítio Internet: <https://www.triave.pt/>

CACCL - Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa

Morada: Rua dos Douradores, 116, 2º andar, 1100-207 Lisboa
Telefone: 218 807 030 (chamada para a rede fixa nacional)
Correio Eletrónico: juridico@centroarbitragemlisboa.pt
Sítio Internet: <http://www.centroarbitragemlisboa.pt>

CIAB - Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo (Tribunal Arbitral de Consumo)

Morada Braga: Rua D. Afonso Henriques, 1, 4700-030 Braga
Telefone: 253 617 604 (chamada para a rede fixa nacional)
Correio Eletrónico: geral@ciab.pt
Sítio Internet: <https://www.ciab.pt>

CAUAL – Centro de Arbitragem da Universidade Autónoma de Lisboa

Morada: Rua de Santa Marta, 43-E, 1ºC, 1150-293 Lisboa
Telefone: 213 177 660 (chamada para a rede fixa nacional)
Correio Eletrónico: centrodearbitragem@autonoma.pt
Sítio Internet: <https://arbitragem.autonoma.pt/>

Morada Viana do Castelo: Avenida Rocha Paris, 103, 4900-394 Viana do Castelo

Telefone: 258 809 335 (chamada para a rede fixa nacional)
Correio Eletrónico: ciab.viana@cm-viana-castelo.pt
Sítio Internet: <https://www.ciab.pt>

CIMAAL - Centro de Informação, Mediação e Arbitragem do Algarve

Morada: Avenida 5 de Outubro, 55, R/C Direito, 8000-075 Faro
Telefone: 289 823 135 (chamada para a rede fixa nacional)
Correio Eletrónico: info@consumoalgarve.pt
Sítio Internet: <https://www.consumidoronline.pt>

Informação é disponibilizada à data de maio de 2023.